

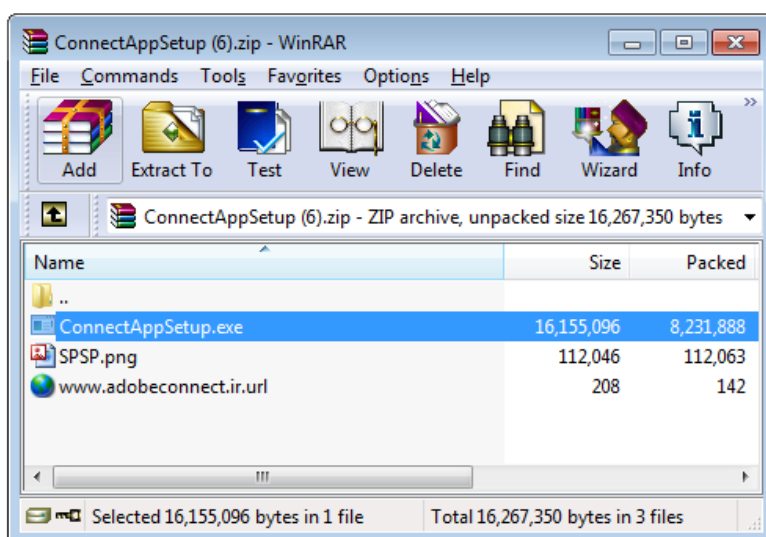
راهنمای نصب و ورود به کلاس های آنلاین ویژه زائران حج تمتع

زائران گرامی حج می توانند هم از طریق رایانه و هم از طریق تلفن همراه و یا تبلت خود به کلاس های آنلاین وارد شده و از استفاده نمایند.

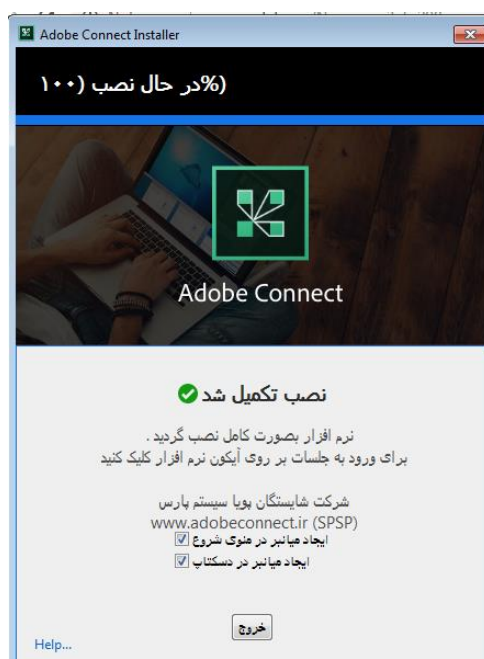
ورود به کلاس آنلاین از طریق رایانه:

۱- ابتدا می بایست نرم افزار کلاس آنلاین با نام (adobe connect) را در سیستم خود نصب نمایید:
این نرم افزار را می توانید از طریق سامانه آموزش مجازی زائر بنشانی www.zaer.hajji.ir دانلود نمایید.

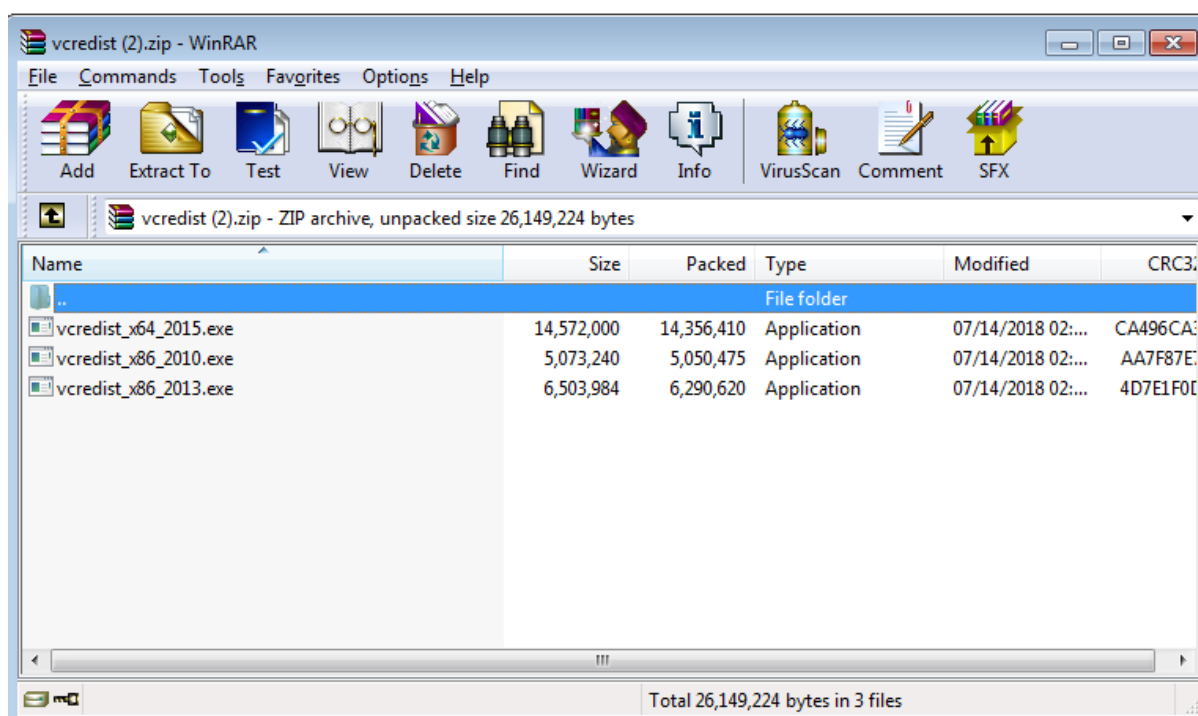
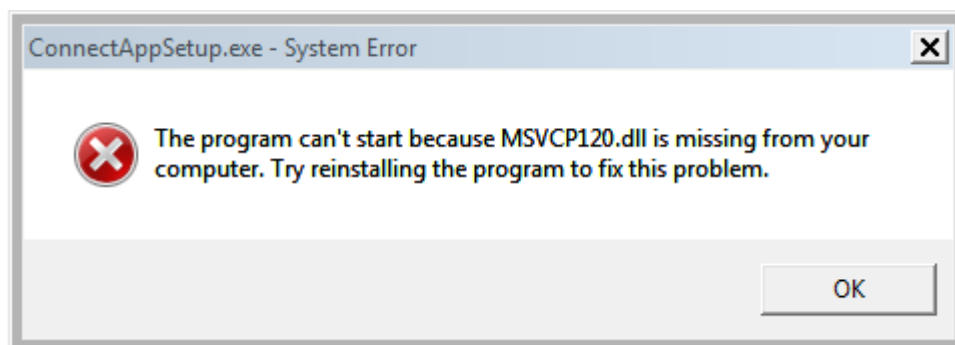
جهت نصب فایل دانلود شده مانند شکل زیر، پس از دانلود فایل کلاس ، آنرا از حالت فشرده در آورده و سپس روی فایل ConnectAppSetup.exe کلیک نمایید.



با زدن تیک "ایجاد میانبر در دسکتاپ" آیکن این نرم افزار بر روی دسکتاپ رایانه خود ظاهر می گردد.



نکته ۱: چنانچه در نصب نرم افزار کلاس در رایانه با مشکل روبرو شدید و پیغام خطا (dll) می دهد. جهت رفع این مشکل هر سه فایل موجود در لینک زیر را نصب نمایید. Adobeconnect.ir/go/vc



بعد از نصب هر سه مورد مجدداً به سراغ نرم افزار adobe connect رفته و نسبت به نصب آن اقدام نمایید.

نکته ۲: جهت استفاده از کلاس آنلاین حتماً می بایست مرورگر شما مجهز به فلش پلیئر باشد. بصورت معمول فلش پلیئر در سیستم و مرورگر شما نصب است ولی در صورتی که در هنگام نصب برنامه خطای نبود فلش پلیئر ظاهر شد. نرم افزار فلش پلیئر را نصب نمایید.

جهت دانلود و نصب این نرم افزار می توانید به لینک

<http://zaer.hajj.ir/Informations/ShowInformation/۸۵>

در سامانه آموزش زائر مراجعه نمایید.

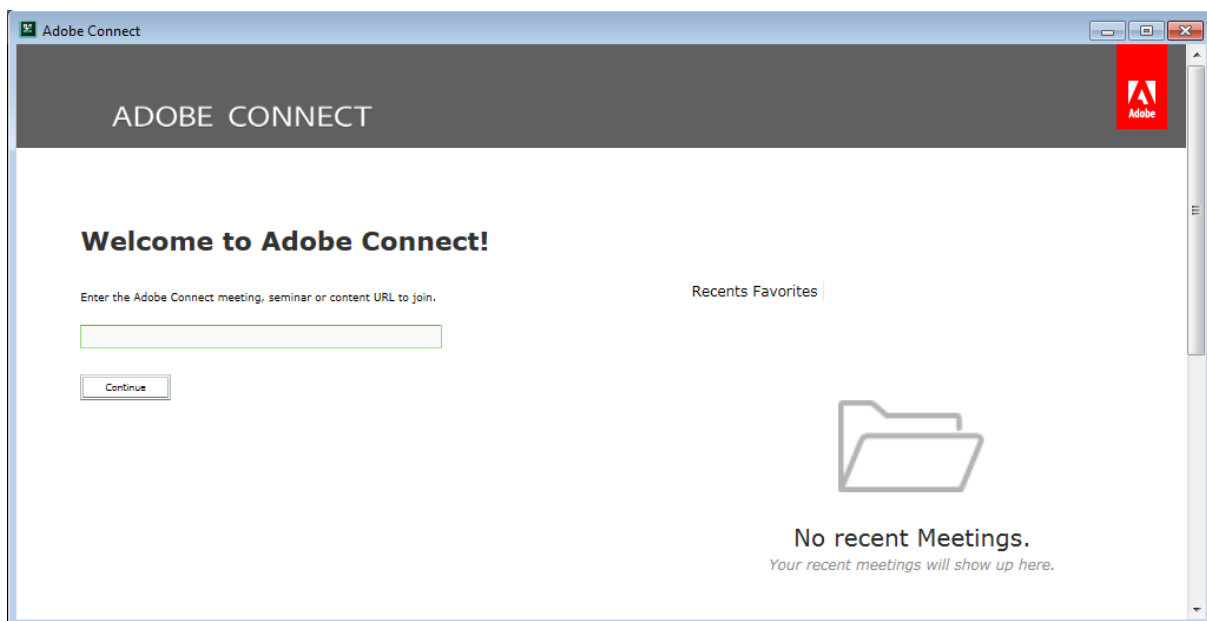
[دانلود نرم افزار فلش پلیئر](#)

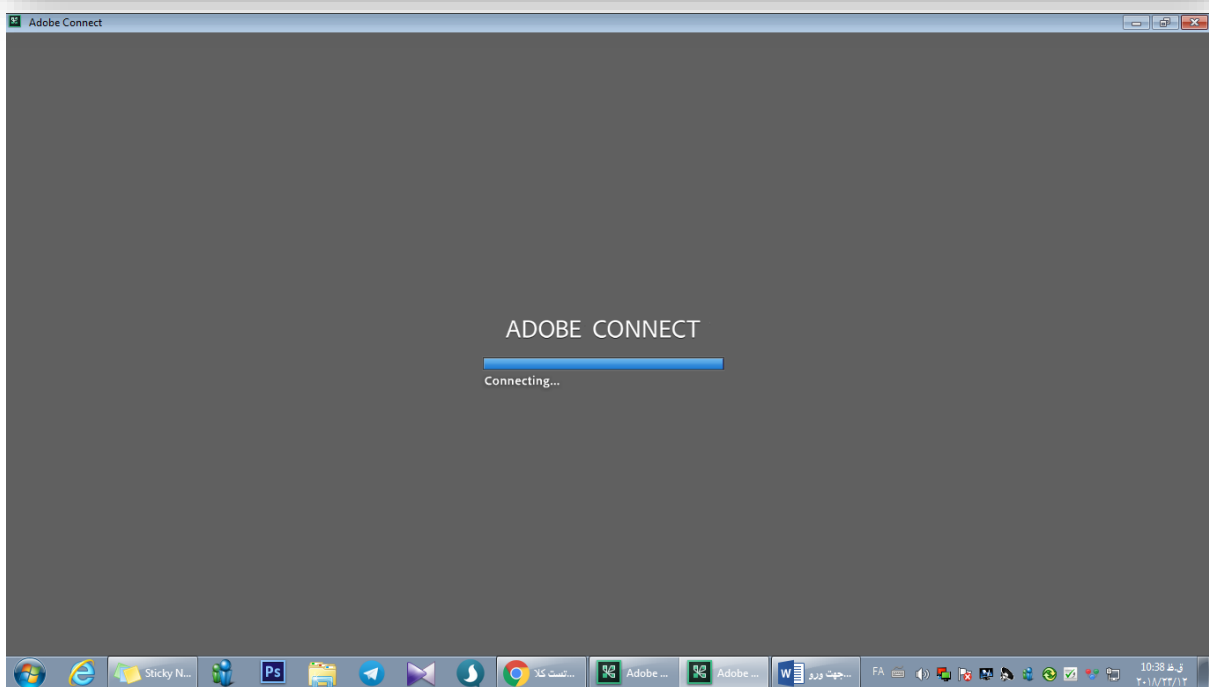
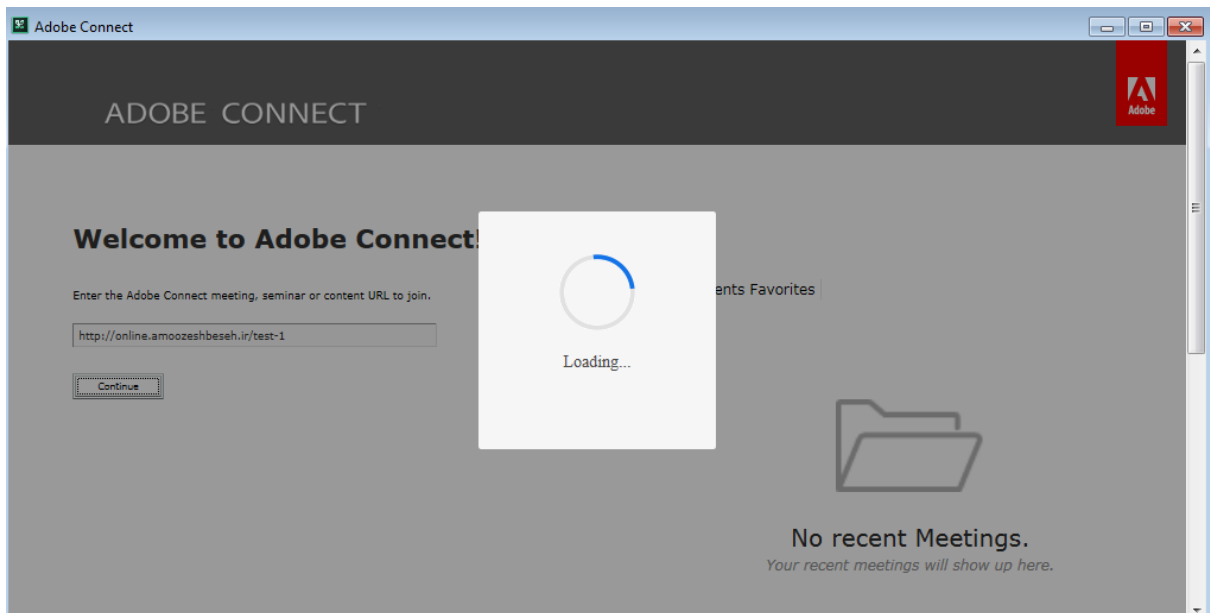
– پس از نصب نرم افزار کلاس در رایانه برای ورود به کلاس به دو روش می توانید عمل نمایید:

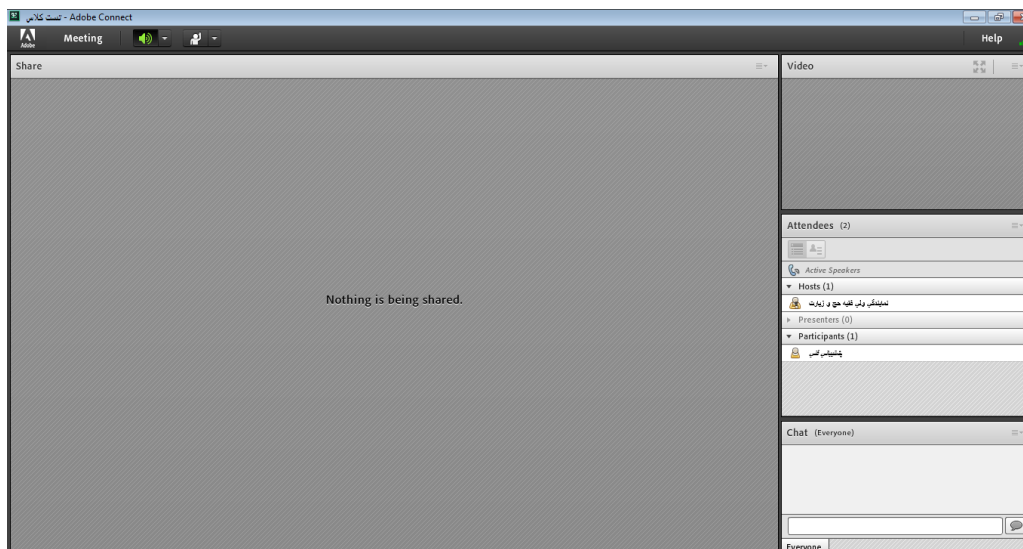
۱- چه در موبایل چه در رایانه نرم افزار adobe connect را باز نموده و در صفحه اول در کادری که از شما URL یا همان لینک کلاس را می خواهد، آدرس اینترنتی یا لینک (URL) کلاس که همان روز کلاس در صفحه مربوط به برنامه کلاس ها که در سامانه زائر موجود است به شما داده می شود را تایپ نموده و کلید Enter to Room را بزنید و وارد قسمت وارد نمودن Login یا username که همان " کدملی " و Password که همان " کدملی " است شوید و پس از وارد نمودن صحیح آنها (به زبان انگلیسی) وارد کلاس شوید.

توجه نمایید، هر کلاس دارای یک URL یا لینک مجزا می باشد که در همان روز برگزاری در سامانه اعلام می شود.

مراحل ورود به کلاس به صورت زیر می باشد:



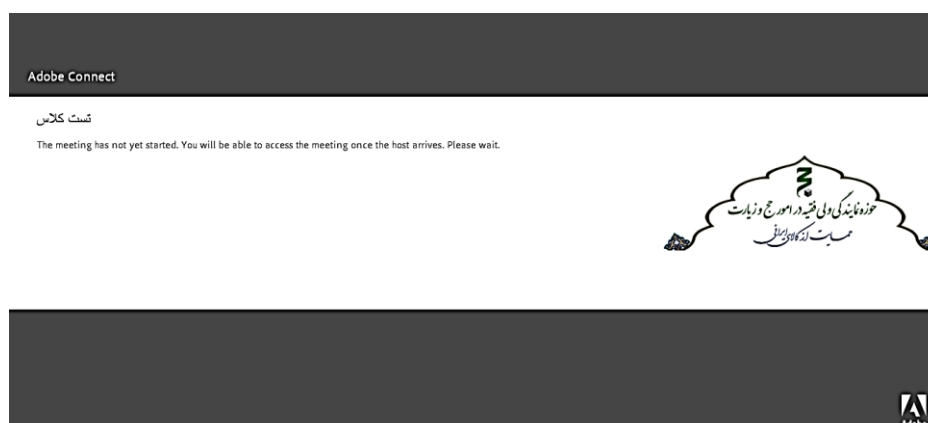




۲- روش دوم که یک مقدار راحتتر است این است که چه در موبایل و چه در رایانه، مرورگر خود را باز کرده وارد سایت آموزش مجازی زائر شده و در اطلاعیه مربوط به برنامه کلاس ها، روی لینک کلاس آن روز کلیک نمایید (این لینک در کانال زائر در پیام رسان های سروش و گپ @zaerhajj نیز قابل دسترسی است) چنانچه نرم افزار کلاس را بدرستی نصب نموده باشید بصورت خودکار به بخش وارد کردن نام کاربری و رمز خود (هر دو کدملی) می روید و دیگر نیازی به تایپ آدرس (URL) کلاس نمی باشید.

احکام تخصصی (جلسه چهارم)		
لینک (URL) شرکت در کلاس:	29 آذر	پنج شنبه
http://5.160.138.227/ahkam-takmili4		

اگر در زمان ورود به کلاس با این پیغام روبرو شدید:



بدین معناست که:

"جلسه هنوز آغاز نشده است. هنگامی که میزبان می رسد، می توانید به جلسه دسترسی داشته باشید. لطفا صبر کنید."

بعد از اجازه ورود از سوی مدیر کلاس به کلاس وارد می شوید.



ورود به کلاس آنلاین از طریق موبایل و یا تب لت (اندروید):

۱- ابتدا می بایست نرم افزار کلاس (adobe connect)

را در سیستم خود نصب نمایید:

جهت این مورد ابتدا می بایست نرم افزار را از سامانه دانلود

و سپس در سیستم خود نصب نمایید.

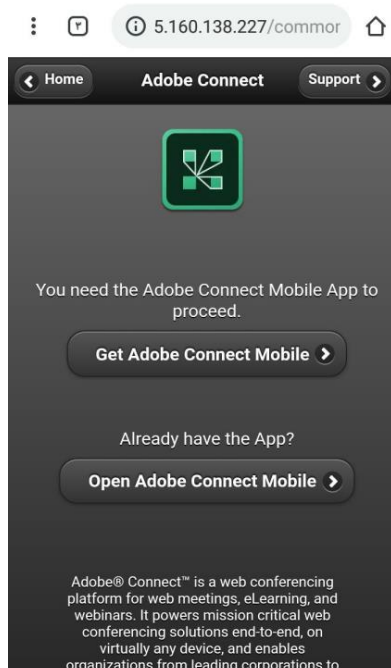
نرم افزار کلاس (adobe connect) را از طریق کافه

بازار نیز می توانید دانلود و نصب نمایید.

بقیه مراحل ورود به کلاس مانند روش استفاده از رایانه می باشد.

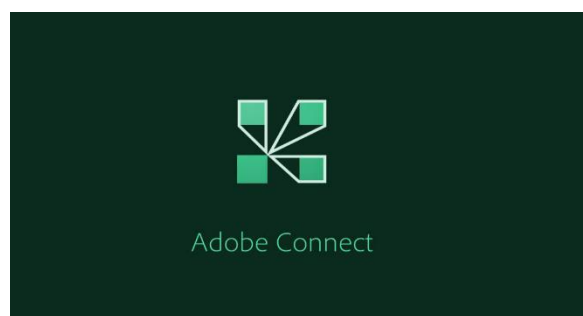
ساده ترین راه این است که به سایت آموزش مجازی زائر وارد شده و در اطلاعات مربوط به برنامه کلاس ها، روی لینک کلاس آن روز کلیک نمایید (این لینک در کانال زائر در پیام رسان های سروش و گپ @zaerhajj نیز قابل دسترسی است) چنانچه نرم افزار کلاس را بدرستی نصب نموده باشید بصورت خودکار به بخش وارد کردن نام کاربری و رمز خود (هر دو کدملی) می روید و دیگر نیازی به تایپ آدرس (URL) کلاس نمی باشید.

احکام تخصصی (جلسه چهارم)		
لینک (URL) شرکت در کلاس:	29 آذر	پنج شنبه
http://5.160.138.227/ahkam-takmili4		



سپس در صفحه آمده روی گزینه

"open adobe connect mobile" را کلیک نمایید.



در مرحله بعدی این صفحه باز می شود که روی گزینه "Accept" کلیک می فرمایید.

Terms of Use

ADOBE® CONNECT™

NOTICES

© 2012 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All Rights Reserved.

Adobe, the Adobe logo, and Adobe® Connect™ are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Third Party notices, terms and conditions pertaining to third party software are available at the Adobe Systems Inc. web site, and are incorporated by reference herein.

PARTICIPANT TERMS OF USE

I accept the Terms of Use

Accept

در مرحله بعد لینک کلاس قابل رویت است که بعد از اطمینان از صحت آدرس روی گزینه "next" کلیک می نمایید.



Enter Meeting URL

http://5.160.138.227/test-1/

Next

سپس در صفحه بعد می بایست Your Login (کدملی) و Your Password (کدملی) را وارد نموده و گزینه Enter را بزنید. دقت نمایید شماره پرونده و کد ملی هر دو به زبان انگلیسی و با دقت وارد شود.



http://5.160.138.227/test-1/
سوالک تست

☒ Member ☐ Guest

Terms of Use & Notices

Your login

fanni1

Your password

.....

☐ Secure Login

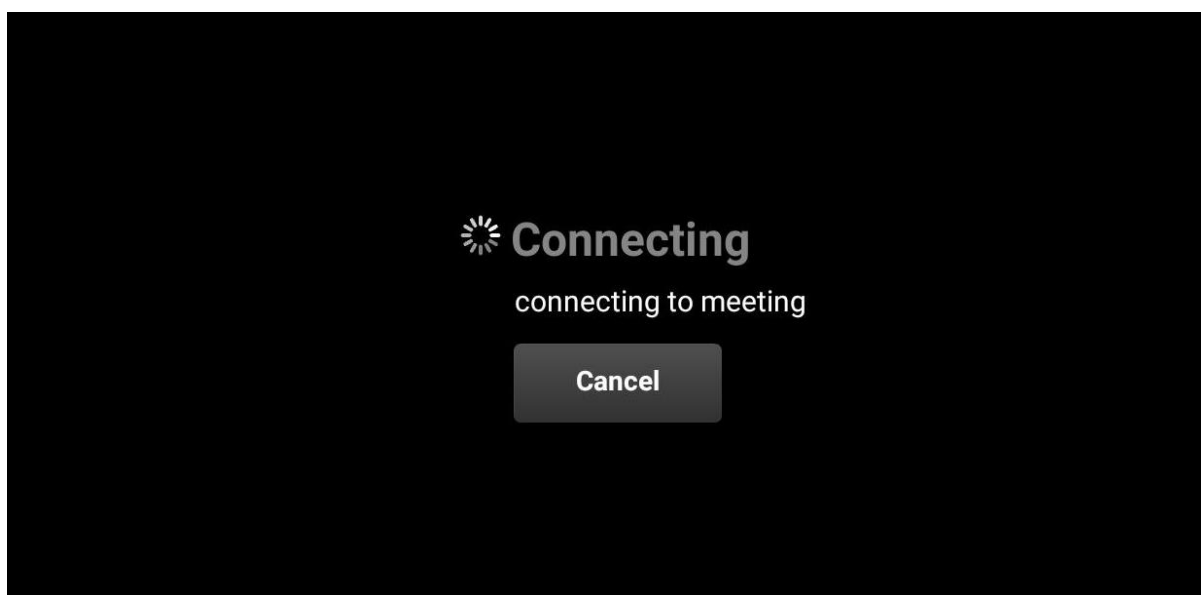
Back

Enter

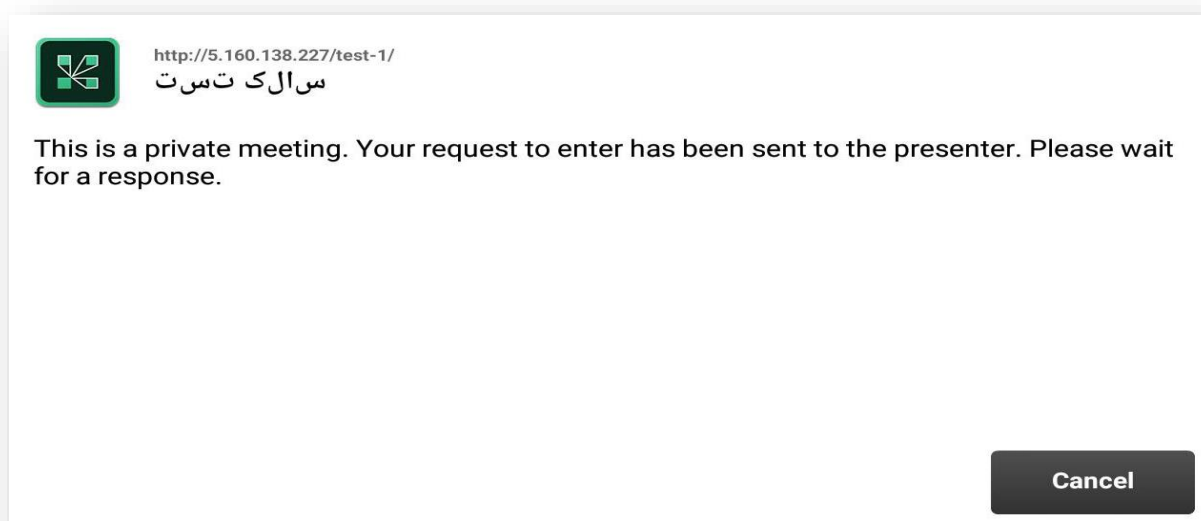
نکته: در نسخه موبایلی از فونت و زبان فارسی پشتیبانی نمی شود و نام کلاس و کلیه متون کلاس بصورت بهم ریخته می آید ولی صدا و تصویر استاد و فایل های تصویری که در برخی کلاس ها پخش می شود مشکلی ندارد.

مشکلات متداول در ورود با تلفن همراه یا تبلت:

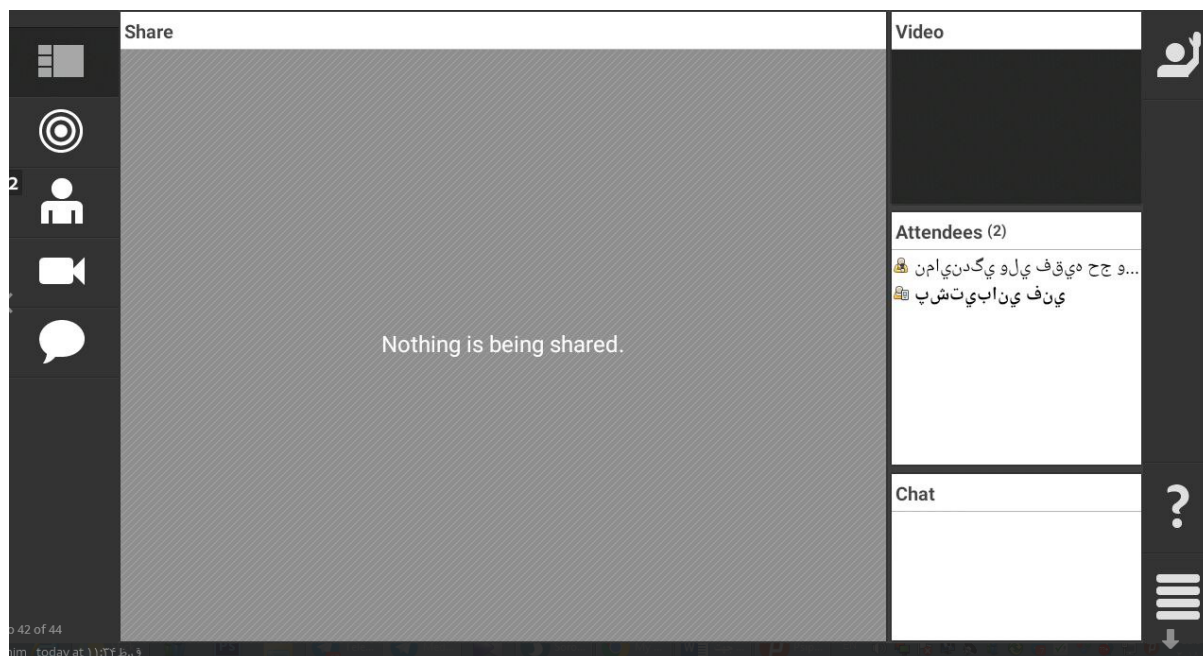
چنانچه در هنگام ورود به کلاس پیام "network error" ظاهر شد مشکل در ارتباط اینترنتی شماست که باید بعد از بررسی اتصال خود مجددا وارد شوید.



چنانچه این صفحه برای شما ظاهر شد : بدین معناست که کلاس خصوصی است و باید مدیر کلاس به شما اجازه ورود دهد . چنانچه حضور شما در کلاس مربوطه ملامانع باشد اجازه ورود داده می شود. و لذا اقدام خاصی نکرده و منتظر بمانید.



شما به کلاس وارد شدید. توجه داشته باشید در نسخه اندروید این نرم افزار فونت فارسی پشتیبانی نمی شود و لذا حروف از هم گسسته هستند.



حل مشکل تایپ فارسی

با توجه به اینکه برای ارائه کلاس های آنلاین از برترین نرم افزار این حوزه یعنی Adobe Connect استفاده شده و این نرم افزار با زبان فارسی هماهنگ نشده است، برای حل مشکل تایپ حروف "ی" و "ک" در محیط چت کلاس مجازی آنلاین، دور راه وجود دارد.

راه اول استفاده از کلیدهای ترکیبی Shift + X برای حرف "ی"

راه دوم نصب افزونه فارسی ساز مربوطه که میتوانید آنرا از لینک زیر دانلود و نصب نمایید. این افزونه برای سیستم عامل ویندوز بوده و برای نصب آن پس از دانلود و اجرا، فقط با دو کلیک نیاز دارید.

جهت دانلود این افزونه به سامانه زائر مراجعه نمایید.

در صورت بروز مشکل، مشکل خود را به شماره ۰۲۸۸۸۱۰۰۳۰ پیامک نمایید.

برنامه هفتگی کلاس ها هر هفته پنجشنبه در سامانه زائر www.zaer.haji.ir درج خواهد شد.

در آخر کلیه کلاس ها از زمان شروع ضبط شده و فایل آن چند روز بعد در قسمت آرشیو کلاس ها در سامانه زائر قرار خواهد گرفت.